

Absender:

Fraktion der Piratenpartei im Rat der Stadt

16-02937

Antrag (öffentlich)

Betreff:

Transparentes und nachvollziehbares Ideen- und Beschwerdemanagement

Empfänger:

Stadt Braunschweig
Der Oberbürgermeister

Datum:

20.08.2016

Beratungsfolge:

		Status
Finanz- und Personalausschuss (Vorberatung)	01.09.2016	Ö
Verwaltungsausschuss (Vorberatung)	06.09.2016	N
Rat der Stadt Braunschweig (Entscheidung)	13.09.2016	Ö

Beschlussvorschlag:

Die Verwaltung der Stadt Braunschweig wird ein Ideen- und Beschwerdemanagement einführen, welches transparent und nachvollziehbar die Ideen, Beschwerden und Schadensmeldungen sowie den Bearbeitungsstand anonym auf der Internetseite der Stadt abbildet.

Begründung:

Das derzeitige Ideen- und Beschwerdemanagement ist weder transparent noch nachvollziehbar. Weder gemeldete noch behobene Schäden etc. sind nachzulesen bzw. wird dargelegt, in welchem Stadium sich die Bearbeitung befindet.

Wie es besser geht, zeigt z.B. die Stadt Worms: www.anliegen-worms.de:
Jede Idee oder Beschwerde wird auf der Homepage angezeigt und von der Verwaltung kommentiert.

Dadurch kann auch unnötige Arbeit vermieden werden, wenn Mehrfachmeldungen dank aktueller Informationen zu bereits bearbeiteten Beschwerden unterbleiben.

Anlagen:

keine