

Betreff:

**Entwicklung der Beschwerden über mangelnde Grünpflege**

Organisationseinheit:

DEZERNAT VII - Finanzen, Stadtgrün und Sportdezernat

Datum:

31.08.2016

Beratungsfolge

Grünflächenausschuss (zur Kenntnis)

Sitzungstermin

30.08.2016

Status

Ö

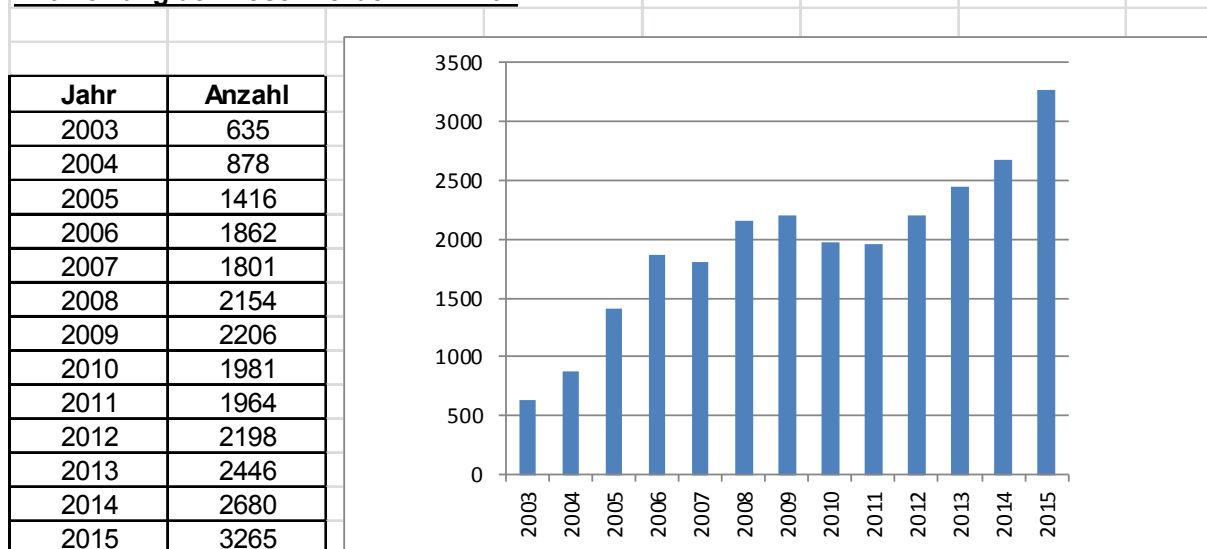
**Sachverhalt:**

Zur Anfrage der CDU-Fraktion vom 17.08.2016 (DS 16-02900) wird wie folgt Stellung genommen:

Zu Frage 1:

Seit Einführung der systematischen Beschwerdeerfassung mittels Datenbank im Fachbereich Stadtgrün und Sport im Jahr 2003 hat sich die Anzahl der fachbereichsweit jährlich erfassten Beschwerden bis zum Jahr 2015 von 635 auf 3 265 erhöht. Etwa die Hälfte des Beschwerdeaufkommens betrifft dabei das in der Anfrage thematisierte Grün- und Parkanlagenmanagement. Daneben sind innerhalb des Fachbereichs insbesondere die Aufgabengebiete Baumpflege sowie Spielplatzunterhaltung durch ein besonders hohes Beschwerdeaufkommen gekennzeichnet.

**Entwicklung der Beschwerden im FB 67**



Da nahezu jede eingehende Beschwerde persönlich durch den jeweils zuständigen Leiter des Sachgebietes zu beantworten ist, ist eine Vielzahl von Bürgern, Vereinsvorsitzenden, Schulleitern, Hausmeistern die direkte jeweilige Telefondurchwahl und E-Mailadresse bekannt. Erfahrungsgemäß wenden diese sich in einer Vielzahl von Fällen auch direkt an den jeweils zuständigen Sachgebietsleiter.

### Zu Frage 2:

Eine systematische Erfassung der Beschwerden nach Stadtteilen erfolgt nicht. Allerdings werden seit dem Jahr 2009 die Beschwerden den einzelnen Stadtbezirken zugeordnet.

Details sind der nachstehenden Tabelle zu entnehmen:

<b>Beschwerden 2009 - 2015 beim Fachbereich Stadtgrün und Sport; Auswertung nach Stadtbezirken</b>							
	Jahre						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Stadtbezirke							
(Mehrfachnennungen möglich)							
111*	173	138	136	--	--	--	--
112*	50	52	65	217	251	291	401
113	21	29	16	29	34	30	31
114	71	71	42	91	79	81	143
120	188	143	167	170	204	223	234
131	191	168	155	194	180	208	229
132	109	91	90	77	105	126	151
211	108	106	109	114	126	152	162
212	125	94	105	131	133	138	163
213	123	143	125	118	182	174	197
221	165	144	125	150	151	162	191
222	31	40	27	44	39	61	33
223	36	42	55	59	45	77	75
224	22	20	24	31	37	27	42
310	264	243	231	255	289	283	385
321	227	176	247	243	274	280	334
322	62	56	62	56	68	79	112
323	45	47	54	51	58	60	94
331	138	136	99	119	141	154	207
332	33	32	26	38	44	45	65
Keinem Bezirk zuzuordnen	39	56	54	58	36	78	40
<b>Summe</b>	<b>2221</b>	<b>2027</b>	<b>2014</b>	<b>2245</b>	<b>2476</b>	<b>2729</b>	<b>3289</b>

\* Am 1. November 2011 Zusammenschluss der ehemaligen Stadtbezirke 111 und 112 zum neuen Stadtbezirk 112.

### Zu Frage 3:

Ein wesentlicher Teil der fachbereichsweiten Beschwerden bezieht sich, wie eingangs angemerkt, auf Pflegemängel in Grün- und Parkanlagen sowie den anderen öffentlichen Grünflächen. Bei den Beschwerdeinhalten handelt es sich vielfach um die Forderung nach Strauch- und Heckenschnitt, Rasenmähd, Wildkrautentfernung, Laubentfernung sowie Beseitigung von Abfall und Unrat. Wünsche und Forderungen nach Rückschnittmaßnahmen an der Grenze zwischen privaten und städtischen Grundstück auf der Grundlage des Niedersächsischen Nachbarrechtsgesetzes treten ebenso wie Beschwerden über mangelnde Baumpflege und Baumschäden gehäuft auf.

Insgesamt wurden im Zeitraum von 2009 bis 2015 5260 Beschwerden über Baumschäden und mangelnde Baumpflege/Baumscheibenpflege bzw. der Wunsch nach Rückschnitt und Fällung registriert.

Die im gleichen Zeitraum durch das Vertragskundenmanagement des Fachbereichs Hochbau und Gebäudemanagement an den Fachbereich Stadtgrün und Sport gemeldeten 3 204 Beschwerden beruhen weitestgehend auf Hinweise zu grünpflegerischen Defiziten in Grünanlagen an städtischen Gebäuden.

Als Beschwerdegrund bei den Kinder-, Jugend- und Bolzplätzen werden häufig aus Sicht der Beschwerdeführer mangelhaft gepflegte Grünflächen sowie Schäden an Spielgeräten angegeben.

Hinsichtlich der Wildkrautbeseitigung auf Gehwegen sowie der Entfernung von Hundekot ist ebenfalls phasenweise ein verstärktes Beschwerdeaufkommen festzustellen.

Konkrete Zahlen sind der nachfolgenden Tabelle zu entnehmen:

Beschwerden 2009 - 2015 beim Fachbereich Stadtgrün und Sport; Auswertung nach Objektarten								
	Objektarten							
	Bäume	Grün- und Parkanlagen sowie weitere öffentliche Grünflächen	Kinder- Jugend- und Bolzplätze	Friedhöfe	Freizeitwege	VKM Beschwerden; Schulen, Kitas und sonstige städtische Grünanlagen an Gebäuden	Sonstiges	Gesamt
Jahre								
2009	709	640	137	25	50	523	82	2166
2010	542	680	101	29	92	461	299	2204
2011	606	696	140	25	57	380	146	2050
2012	618	1001	122	25	39	317	82	2204
2013	662	996	149	38	87	471	43	2446
2014	766	1136	153	27	66	481	51	2680
2015	1357	964	200	40	80	571	53	3265
Summe	5260	6113	1002	209	471	3204	756	17015

Geiger

**Anlage/n:**  
keine