

Betreff:  
**Öffnungszeiten Bürgerangelegenheiten**

Empfänger:  
Stadt Braunschweig  
Der Oberbürgermeister

Datum:  
06.07.2017

Beratungsfolge:  
Finanz- und Personalausschuss (zur Beantwortung)

10.08.2017

Status  
Ö

Wer Behördengänge zu erledigen hat, etwa in der Fallersleber Straße, Abteilung Bürgerangelegenheiten, muss dafür nicht selten seine Arbeitszeit verkürzen. Termine werden nur für Montag bis Freitag vergeben, die Öffnungszeiten liegen für viele Angestellte in der Kernarbeitszeit. Vor diesem Hintergrund fragen wir die Verwaltung:

1. Welche Zeiten lassen sich als Stoßzeiten ausmachen, bzw. gibt es eine Datenauswertung der Kundenströme?
2. Wurde in diesem Zusammenhang schon einmal geprüft, ob eine Ausweitung oder Verschiebung der Öffnungszeiten, etwa an einem weiteren Tag Richtung Abend, sinnvoll wäre?
3. Welche personellen, finanziellen und räumlichen Auswirkungen hätte eine Erweiterung auf 18.00 Uhr an einem weiteren Tag pro Woche?

**Anlagen:** keine