

*Betreff:*

**Nahversorgung mit Bankdienstleistung**

<i>Organisationseinheit:</i>	<i>Datum:</i>
DEZERNAT VI - Wirtschaftsdezernat	07.09.2017

<i>Beratungsfolge</i>	<i>Sitzungstermin</i>	<i>Status</i>
Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 331 Nordstadt (zur Kenntnis)	07.09.2017	Ö

**Sachverhalt:**

Zur Anfrage von Herrn Arndt, BIBS, vom 25. August 2017 (17-5271) wird wie folgt Stellung genommen:

Die Verwaltung hat die Fragestellung an die Braunschweigische Landessparkasse weitergegeben, die den angesprochenen SB-Automaten betrieben hatte. Von dort wurde folgendes mitgeteilt:

"Leider haben sich die Anforderungen an Kreditinstitute in den letzten Jahren stark gewandelt. Dies zeigt sich insbesondere in dem geänderten Nachfrageverhalten unserer Kunden. Viele Kunden greifen bei der Durchführung ihrer Bankgeschäfte verstärkt auf technische Komponenten (SB-Geräte, Telefonbanking, Internet-Banking) zurück und suchen nur noch in seltenen Fällen den Weg in die Filiale. Und selbst der Weg ins SB-Center wird immer seltener, weil die Bedeutung von Bargeld angesichts alternativer Zahlungsmöglichkeiten weiter abnimmt.

Das Gebiet rund um den Schwarzen Berg ist uns nach wie vor sehr wichtig. Wir suchen derzeit eine tragfähige Lösung für die Zukunft. Richtig ist aber auch, dass wir - da unser Mietvertrag endete - am 15. März 2017 die Selbstbedienungsstelle geschlossen haben. Seit dem Jahr 2014 wurde trotz unserer Initiativen vom Vermieter keine Bereitschaft gezeigt, Gespräche über eine Fortsetzung des Mietvertrages zu führen.

Wir haben unsere Kunden gebeten, die SB-Geräte in der Filiale Nibelungenplatz bzw. in den weiteren, anliegenden Filialen zu nutzen. Zusätzlich stehen selbstverständlich auch unsere Mitarbeiter in der Telefon-Filiale (Telefon 0531 487-3010) montags bis freitags zwischen 8 und 19 Uhr zur Verfügung. Gerade für unsere älteren Kunden bietet sich zudem unser Telefonbanking an, um Überweisungsaufträge bequem von zu Hause und zu jeder Uhrzeit zu erteilen."

Leppa

**Anlage/n:**  
keine