

Betreff:

Jobcenter: Einzelbezogene Betrachtung und Betreuung

Organisationseinheit:

Dezernat V
50 Fachbereich Soziales und Gesundheit

Datum:

06.12.2017

Beratungsfolge

Ausschuss für Soziales und Gesundheit (zur Kenntnis)

Sitzungstermin

05.12.2017

Status

Ö

Sachverhalt:

Zur Anfrage der P2-Fraktion im Rat der Stadt Braunschweig nimmt das Jobcenter Braunschweig wie folgt Stellung:

Jede Entscheidung, die von den Mitarbeitenden des Jobcenters Braunschweig getroffen wird, ist eine Einzelfallentscheidung. Jeder Sachverhalt wird in seiner konkreten Individualität geprüft, bewertet und entschieden. Das Thema Beratung spielt bei der Betreuung aller Kundinnen und Kunden eine entscheidende Rolle. Alle persönlichen Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner wurden 2013/14 im Themenkreis Beratung „Beratungskonzeption SGB II“ qualifiziert. Im kommenden Jahr werden alle Mitarbeitenden des leistungsgewährenden Bereiches in „Leistungsrechtlicher Beratung“ geschult. Bei einem sich entspannenden Arbeitsmarkt wird die verbleibende Klientel mit ihren Problemlagen beratungsintensiver und in der Aufgabenerledigung komplexer.

Für Kundinnen und Kunden mit multiplen Vermittlungshemmnissen und besonderen Problemlagen (Überschuldung, Obdachlosigkeit, gesundheitliche Einschränkungen – körperlich wie seelisch, etc.) stehen Fallmanagerinnen und Fallmanager mit einer Zusatzausbildung zur Verfügung. Aufgrund der Haushalts- und Personalsituation ist diese Ressource allerdings auf 4,5 Kräfte begrenzt.

Wie bereits in der vergangenen Sitzung des Ausschusses für Soziales und Gesundheit erläutert, sinkt das Budget des Jobcenters Braunschweig stetig. Das Verwaltungskostenbudget wurde nie entsprechend der Veränderungen, zum Beispiel Tarifierhöhungen, angepasst. Für 2018 wurden bereits Wiederbesetzungssperren festgelegt. Stellenstreichungen sind nicht ausgeschlossen.

Für die Aufgabenerledigung bedeutet dies eine Verdichtung der Arbeit und dadurch die Notwendigkeit zur Schärfung der Prozesse und Rückgriff auf standardisierte Abläufe.

Dr. Hanke

Anlage/n:

keine