

*Betreff:***Weitere Schließungen von Postbank-Filialen im Bereich des Stadtbezirks 114***Organisationseinheit:*

Dezernat VI

0800 Stabsstelle Wirtschaftsdezernat

Datum:

29.08.2018

Beratungsfolge

Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 114 Volkmarode (zur Kenntnis)

Sitzungstermin

18.09.2018

Status

Ö

Sachverhalt:

Der Stadtbezirksrat 114 - Volkmarode hatte mit Beschluss vom 18. Juni 2018 um Prüfung gebeten, ob der Stadtbezirk von der angekündigten Schließung von Postbank-Filialen in Braunschweig betroffen ist.

Die Stadtverwaltung hat daraufhin Kontakt mit der Postbank aufgenommen und um Aufklärung gebeten. Eine Rückmeldung der Postbank liegt nun vor. Danach sind weder der Stadtbezirk Volkmarode noch die angrenzenden Bereiche von Schließungsabsichten der Postbank betroffen. Nähere Einzelheiten dazu ergeben sich aus dem als Anlage beigefügten Schreiben der Postbank vom 26. Juni 2018.

Leppa

Anlage/n:

Schreiben Postbank

Frau
Kathrin Achilles
Stadt Braunschweig
Stabsstelle Wirtschaftsdezernat
Münzstraße 2
38100 Braunschweig

E: 0800
28/6
7/9/16

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Telefon GV ID 645413
Datum 0228 5500 5500
Betrifft 26.06.2018

Ihre Anfrage zu Veränderungen unserer Filialen in Braunschweig

Sehr geehrte Frau Achilles,

vielen Dank für Ihre E-Mail vom 25. Juni 2018 an unsere Pressestelle. Diese hat mich gebeten, Ihnen zu antworten. Die örtliche Politik in Braunschweig hat sich mit unseren Filialen beschäftigt und möchte wissen ob wir beabsichtigen weitere Filialen in Braunschweig zu schließen. Ich habe für Sie die aktuelle Planung geprüft. Die gute Nachricht vorweg: Derzeit planen wir keine Veränderungen in der Stadt Braunschweig.

Für uns als Postbank ist unser dichtes Filialnetz nach wie vor ein Wettbewerbsvorteil gegenüber anderen Banken und bleibt ein wesentlicher Bestandteil unserer Strategie für die kommenden Jahre. Für unsere Kunden betreiben wir in ganz Deutschland ein Netz von rund 1.000 Filialen. Die enge Zusammenarbeit mit der Deutschen Post, bringt uns in eine einzigartige Situation. Damit wir jedoch auch in Zukunft ein flächendeckendes Filialnetz anbieten können, überprüfen wir regelmäßig unsere Standorte nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten. Uns liegen gute Erreichbarkeit und guter Service für alle unsere Kunden am Herzen. Gleichzeitig müssen wir wirtschaftlich handeln und unsere Kosten decken. Wie alle Banken beobachten auch wir, wie sich das Verhalten unserer Kunden ändert. Immer häufiger heben unsere Kunden Geld am Automaten ab oder nutzen das Online- und Telefon-Banking.

Aus diesem Grund haben wir auch unsere Filiale in der Goslarsche Straße 74 schließen müssen. Wir als Postbank bieten in unseren Filialen auch Dienstleistungen der Deutschen Post an. Wenn wir eine unserer Filialen schließen, stellen wir sicher, dass die Versorgung mit Bargeld und Beratungsleistungen weiterhin gewährleistet ist. Die Deutsche Post sorgt gemäß des bestehenden Infrastrukturauftrages zuverlässig dafür, dass die postalischen Anliegen vor Ort erledigt werden können.

Wir bieten unseren Kunden eine Vielzahl an Möglichkeiten zur Bargeldversorgung an. Unsere Kunden erhalten kostenlos Bargeld mit ihrer Debitkarte (Postbank Card) an allen Postbank Geldautomaten und an Automaten der Cash Group. Dazu gehören Deutsche

Bank, Commerzbank, HypoVereinsbank und deren Tochterunternehmen. Zusätzlich kann an über 1.300 Shell-Tankstellen und bei teilnehmenden OBI-Märkten kostenlos Bargeld abgehoben werden.

Zudem besteht auch die Möglichkeit das Cashback Verfahren im Einzelhandel zu nutzen. Der Mindesteinkaufswert wird vom teilnehmenden Einzelhändler vor Ort festgelegt und liegt in der Regel zwischen 10 EURO und 20 EURO. Der Einkauf muss mit der Postbank Card bezahlt werden. Eine Auszahlung ist bis zu 200 EURO möglich.

Zur Erledigung der Bankgeschäfte können die Bürgerinnen und Bürger die weiteren Postbank Filialen in Braunschweig nutzen. Auch das kostenfreie Postbank Online- und Telefon-Banking steht unseren Kunden zur Verfügung. Hier erfahren sie aktuelle Kontostände, können sich beraten lassen und Überweisungen durchführen.

Unsere Spezialisten des mobilen Vertriebes beraten gerne zu den Themen Baufinanzierungen, Bausparen, Versicherungen, Girokonten, Privatdarlehen und Immobilienkauf- und Verkauf. Unsere Berater kommen dafür gern für ein persönliches Gespräch ganz bequem zum Kunden nach Hause oder begrüßen sie herzlich in unserer Geschäftsstelle.

Alle Informationen zur Versorgung mit Bargeld und Beratung befinden sich auf unserer Internetseite unter www.postbank.de.

Die Deutsche Post betreibt zusätzlich in Ihrer Stadt mehrere Partner Filialen. In diesen Filialen erhalten die Braunschweigerinnen und Braunschweiger Dienstleistungen der Deutschen Post. Zum Beispiel Versand von Briefen und Paketen.

Alle Informationen zum kompletten Angebot unseres Kooperationspartners, der Deutschen Post, finden Sie auf der Internetseite www.deutschepost.de.

Sehr geehrte Frau Achilles, ich freue mich, wenn ich alle Ihre Fragen zu Ihrer Zufriedenheit beantwortet habe.

Mit freundlichen Grüßen



Andreas Neumann
Leiter Zentrales Reklamationsmanagement