

Betreff:

Einführung des KitaPlaner2 zur onlinebasierten Anmeldung in Kindertagesstätten

Organisationseinheit:

Dezernat V
51 Fachbereich Kinder, Jugend und Familie

Datum:

24.04.2019

Beratungsfolge

Jugendhilfeausschuss (zur Kenntnis)

Sitzungstermin

09.05.2019

Status

Ö

Sachverhalt:

Die Stadt Braunschweig führt in Zusammenarbeit mit den freien Trägern der Kindertagesstätten den KitaPlaner2 der Firma arxes-tolina als Software zur onlinebasierten Anmeldung sowie Steuerung der Platzvergabe und Auslastungssituation in den Kindertagesstätten ein (s. auch Ds. 15-00245).

Die Auswahl des Anbieters erfolgte im Rahmen einer öffentlichen Ausschreibung. Der KitaPlaner2 wird bundesweit in mehreren Großstädten (z. B. München und Nürnberg) und angrenzenden Kommunen (Helmstedt und Salzgitter) eingesetzt. Er ermöglicht eine zentrale Datenerfassung aller Voranmeldungen und Platzzusagen, einen tagesaktuellen systematischen Datenabgleich sowie Auswertung der Auslastung/Belegung.

Unmittelbar nach Abschluss der Ausschreibung wurden alle Träger der Kindertagesstätten in Braunschweig im Rahmen der trägerübergreifenden Arbeitsgemeinschaft gemäß § 78 des Achten Sozialgesetzbuches zur Kindertagesbetreuung über die Einführung des KitaPlaner2 informiert. Verwaltungsintern wurde bereits mit ersten Vorbereitungen zur Einführung begonnen. Die praktische Einführungsphase, die vom Anbieter strukturiert und eng begleitet wird, begann am 10. Januar 2019 mit einer Informationsveranstaltung für alle Träger von Kindertagesstätten und einem Workshop zur Abstimmung der Programmeinstellung.

Zur verbindlichen Einführung des KitaPlaners2 werden Kooperationsvereinbarungen zwischen den einzelnen Trägern von Kindertagesstätten und der Stadt Braunschweig geschlossen.

Allen Träger und Leitungskräften der Kitas werden im Mai 2019 Schulungen der Firma arxes-tolina angeboten, damit Handlungssicherheit bei der Bearbeitung gewährleistet werden kann. Während der Einführungsphase stehen den Trägern kontinuierlich Ansprechpartner/-innen der Kita-Planung zur Klärung von Rückfragen und Absprachen zur Verfügung.

Entsprechend der Zeitschiene werden Voranmeldungen und Platzvergaben für den Beginn des Kita-Jahres 2019/2020 noch nach dem bisherigen Verfahren durchgeführt.

Mit dem für Juni 2019 geplanten Start des Onlineportals „Kita-Finder Braunschweig“ können Eltern eine Voranmeldung mit Aufnahmewunsch im Jahr 2020 bzw. zum Start des neuen Kita-Jahres 2020/2021 erstmals online durchführen. Hierzu wird ein personalisiertes Elternkonto eingerichtet. Das System bietet Eltern dabei u.a. die Suche nach verschiedenen Kriterien (z. B. Standort, Betreuungszeit, Trägerschaft) und eine Priorisierung von bis zu vier gewünschten Kindertagesstätten an. Eltern und Kindertagesstätten werden hierzu Informationsmaterialien mit Hinweisen zur Anwendung zur Verfügung gestellt.

Die konkrete Platzvergabe obliegt auch nach Einführung der Software weiterhin dezentral den einzelnen Einrichtungen/Trägern. Die Platzzusage der Kindertagesstätte wird ebenso wie die abschließende Zusage der Eltern vom System erfasst und mit allen Einrichtungen abgeglichen. Die Aktualisierung des Onlineverfahrens erfolgt tagesaktuell.

Die Stelle Kundenservice und Platzvermittlung im Fachbereich Kinder, Jugend und Familie bietet Eltern weiterhin Beratungstermine zur Suche nach einem geeigneten Betreuungsplatz sowie Unterstützung bei der Nutzung des Kita-Finders Braunschweig an und steht den Kindertagesstätten/Trägern bei Bearbeitungsfragen zur Verfügung.

Die Datenlage zur Anmeldesituation in den Kindertagesstätten in Braunschweig sowie die Steuerungsfunktion werden mit Einführung der Software deutlich verbessert. Das bisherige Berichtswesen zur Auslastungssituation wird nach Einführung des neuen Anmeldeverfahrens ebenfalls einer Optimierung unterzogen und in einem neuen Format vorgelegt.

Die Einführung des KitaPlaner2 bietet somit allen Beteiligten eine konstruktive und zeitgemäße Lösung für ein onlinebasiertes und nutzerfreundliches Anmeldeverfahren.

Dr. Arbogast

Anlage/n:

Übersicht zum zeitlichen Ablauf der Einführung des KitaPlaners2