

Betreff:

Barrierefreie Webseiten, Feedbackmechanismus, Erklärung zur Barrierefreiheit: Stichtag 23.09.2020

<i>Organisationseinheit:</i> Dezernat II 10 Fachbereich Zentrale Dienste	<i>Datum:</i> 24.11.2020
--	-----------------------------

<i>Beratungsfolge</i>	<i>Sitzungstermin</i>	<i>Status</i>
Finanz- und Personalausschuss (zur Kenntnis)	26.11.2020	Ö

Sachverhalt:

Zur Anfrage der Fraktion P² vom 13. November 2020 (20-14774) wird wie folgt Stellung genommen:

Zunächst möchte ich darauf hinweisen, dass die Stadt Braunschweig und ihre Gesellschaften jeweils eigenständig für ihre jeweiligen Internetauftritte zuständig sind. Die nachfolgenden Ausführungen beziehen sich auf das Internetportal braunschweig.de mit seinen Unterseiten und gelten allerdings auch für die Braunschweig Stadtmarketing GmbH, Braunschweig Zukunft GmbH und die Grundstücksgesellschaft Braunschweig mbH, deren Inhalte ebenfalls unter braunschweig.de publiziert werden.

zu Frage 1:

Die Umsetzung der Anforderungen an die Barrierefreiheit ist in Arbeit. Bedingt durch Einschränkungen der Corona-Pandemie konnte erst Anfang September ein Strategie-Workshop zum Thema Barrierefreiheit stattfinden. Als eine Maßnahme wurde festgelegt, dass in Kürze ein BITV-Test der städtischen Internetseite erfolgen soll. Das Ergebnis wiederum wird als Grundlage für die Erklärung zur Barrierefreiheit dienen. Eine Aussage über den Zeitpunkt des Abschlusses der Umsetzung der EU-Richtlinie kann aktuell nicht getroffen werden. Momentan ist nicht absehbar, wie umfangreich die notwendigen Änderungen (technisch und inhaltlich) ausfallen, wann sie umgesetzt werden können und welche finanziellen Auswirkungen sich daraus ergeben.

zu Frage 2:

Die Erklärung für die Barrierefreiheit ist noch nicht erstellt, da das Ergebnis des BITV-Tests noch nicht vorliegt. Das Feedback-Formular ist aktuell in Vorbereitung und wird demnächst veröffentlicht. Es wird auf jeder Seite innerhalb von braunschweig.de im Fuß der Seite verlinkt sein.

Der Sachstand zu den Seiten der anderen städtischen Gesellschaften ist in der Anlage aufgeführt.

Dr. Kornblum

Anlage/n:

Rückmeldungen der Gesellschaften

Rückmeldungen der Gesellschaften zur Anfrage 20-14774 „Barrierefreie Webseiten, Feedbackmechanismus, Erklärung zur Barrierefreiheit: Stichtag 23.09.2020

Stadt Braunschweig Beteiligungs-Gesellschaft mbH (SBBG)

Die SBBG ist von der Aufgabenstruktur her nicht im zentralen Fokus der Öffentlichkeit; die Homepage der Gesellschaft ist insofern auch bewusst „schlank“ gehalten und wird nur wenig besucht. Gleichwohl werden die sich im Zusammenhang mit barrierefreiem Internet stellenden Rahmenbedingungen zurzeit untersucht; dazu gehören die gesetzlichen Verpflichtungen, aber auch die zweifellose Sinnhaftigkeit, allen Menschen einen angemessenen Zugang auch zu dieser Homepage zu ermöglichen. Die Überlegungen sollen bis Ende dieses Jahres abgeschlossen werden. Entsprechend soll dann ein Handlungskonzept vorliegen; sich daraus ergebende Maßnahmen, wie z. B. das eventuelle Einrichten einer Vorlesefunktion, könnten zeitnah danach umgesetzt werden.

Stadtbad Braunschweig Sport und Freizeit GmbH (Stadtbad GmbH)

Beim Relaunch der beiden Websites der Stadtbad GmbH im Jahr 2015 wurden bereits einige Aspekte der Barrierefreiheit berücksichtigt. Dazu gehören neben der Skalierbarkeit der Schriftgröße, des responsiven Designs auch die Verstärkung von Kontrasten durch das grundlegende und einheitliche Layout der Seiten. Ferner ist die Seite in großen Teilen per Tastatur oder Touchfunktion navigierbar. Bezuglich der Umsetzung weiterer Aspekte von Barrierefreiheit steht die Stadtbad GmbH derzeit im Austausch mit der betreuenden Werbeagentur. Neben der technischen Realisierbarkeit werden aktuell auch die Kosten für die notwendigen Arbeiten ermittelt. Die Erklärung zur Barrierefreiheit ist in Arbeit und wird nach Abschluss der noch ausstehenden Arbeiten an geeigneter Stelle online gestellt.

Stadthalle Braunschweig Betriebsgesellschaft mbH (Stadthallen GmbH)

Die Webseiten der Stadthallen GmbH sind weitestgehend barrierefrei und erfüllen schon viele Funktionen über die gesetzliche Anforderung hinaus.

Die Website der Stadthallen GmbH wurde im Jahr 2016 komplett neu aufgesetzt. Bei der Auswahl der durchführenden Agentur war dabei Erfahrung und Knowhow bei der Integration/dem Aufbau von barrierefreien Strukturen in eine Website ein maßgebliches Kriterium.

Die Website der Gesellschaft verfügt über eine Dachseite <https://braunschweiger-veranstaltungsstaetten.de/de/> mit drei Unterseiten www.stadthalle-braunschweig.de, www.volkswarenhalle-braunschweig.de und www.eintracht-stadion.com.

Ein aktuelles Website-Scan der Seiten <https://braunschweiger-veranstaltungsstaetten.de/de/> sowie www.stadthalle.braunschweig.de auf Barrierefreiheit hat ergeben, dass

- die Seite gute Farb-Kontraste verwendet, die Schrift also meistens gut zu lesen ist.
- die Benutzung der Seite über die Tastatur ermöglicht wird indem eine Tab-Indexierung verwendet wird.
- die Benutzung durch Suchfelder erleichtert wird.
- die Vergabe der Seitentitel strukturiert ist und sich an die Vorgaben hält.
- die Überschriften-Hierarchie eingehalten wird.
- der Text-Zoom sehr gut funktioniert und der Text selbst bei sehr großer Schrift noch lesbar ist.

- animierte Inhalte (z.B. Bilder-Slider) vom Benutzer kontrolliert oder angehalten werden können.
- viele Bilder schon mit Alternativ-Texten versehen sind.

Vorlesefunktion

Darüber hinaus verfügen die Seiten über eine Vorlesefunktion. Diese Text-to-Speech-Funktion bietet einen einfacheren Zugang zu digitalen Inhalten auf den unterschiedlichsten Systemen und Geräten für Menschen mit Lernschwäche, sprachlichen Einschränkungen, verminderter Sehfähigkeit und Leseschwäche. Diese Funktion ist nicht als Kriterium für Barrierefreiheit ausgeschrieben.

Leichte Sprache

Weiterhin wurden Teile der Website in „Leichte Sprache“ übersetzt. Leichte Sprache ist eine vereinfachte Form des Deutschen. Sie ist wichtig für Menschen mit Lernschwierigkeiten und Menschen, die die deutsche Sprache gerade erst lernen. Kennzeichnend für Texte in „Leichter Sprache“ sind einfache Wörter, kurze Sätze und Bebilderungen.

Noch zu bearbeitende Punkte

Als Verbesserungen zum Thema Barrierefreiheit der Website der Stadthallen GmbH sind folgende Punkte identifiziert:

- Die konsequente Beschriftung und Beschreibungen von Links und Bildern.
- Das Einfügen eines skipnavigation-Link (für Tastaturnutzer).

Die Erklärung zur Barrierefreiheit auf den Webseiten fehlte bisher, ist aber mit Datum vom 19. November 2020 nachgepflegt worden. Die Erklärung ist u.a. unter <https://stadthalle-braunschweig.de/de/besucher/barrierefreiheit-418.html> zu finden, aber auch auf den weiteren Webseiten.

Nibelungen-Wohnbau-GmbH Braunschweig (Niwo)

Der Relaunch der Internetseite der Niwo wurde in diesem Jahr in einem ersten Schritt auch mit Blick auf die zukünftige, technische und funktionelle Umsetzung der Barrierefreiheit erfolgreich realisiert. Zum aktuellen Zeitpunkt befindet sich das Umsetzungskonzept in der Vorbereitungsphase. Hierfür fanden bereits partnerschaftliche Abstimmungsgespräche mit dem Behindertenbeirat Braunschweig e. V. und auch der Lebenshilfe Braunschweig gGmbH statt. Wir gehen davon aus, dass der zukünftige Umsetzungsprozess der Barrierefreiheit nach dem sogenannten „4-Grundsätze-Prinzip“ (Wahrnehmbarkeit und Bedienbarkeit sowie Verständlichkeit und Robustheit) in einem abgestimmten Stufenverfahren umgesetzt wird und im Jahr 2021 beginnt. Eine verlässliche Abschlussprognose des Umsetzungsprozesses kann zum jetzigen Zeitpunkt nicht erteilt werden.

Die Erklärungen zur Barrierefreiheit wird im Zuge der geplanten ersten Umsetzungsphase im Jahr 2021 auf www.nibelungen-wohnbau.de integriert.

Hafenbetriebsgesellschaft Braunschweig mbH (HBG)

Die Homepage der HBG wurde im Jahr 2019 neu gestaltet. Aktuell wird geprüft, ob die Seiten durchgehend barrierefrei zugänglich sind. Eine finale Fertigstellung, sowie die Einstellung der entsprechenden Erklärung ist für das erste Quartal 2021 vorgesehen.

Braunschweiger Verkehrs-GmbH (BSVG) und Kraftverkehr Mundstock GmbH (KVM)

Die BSVG ist dabei einen Relaunch ihrer Webseite vorzubereiten. Die neue Webseite soll im Winter 2021 online gehen und die Vorgaben zur Barrierefreiheit dann berücksichtigen. Die

Integration des Feedbackmechanismus sowie die Erklärung zur Barrierefreiheit sollen auf der noch bestehenden Webseite der BSVG schrittweise in folgender Reihenfolge im Frühjahr 2021 umgesetzt werden. Dieses Vorgehen gilt auch für die Webseiten der KVM und der Peiner Verkehrsgesellschaft mbH (PVG):

- Test zur Ermittlung gravierender Schwachstellen, Umsetzung von Korrekturen (sofern im bestehenden System umsetzbar)
- Einrichtung des Feedback Formulars
- Formular Selbstauskunft online stellen

Volkshochschule Braunschweig GmbH (VHS)

Eine vollständige digitale Barrierefreiheit einschließlich der geforderten Erklärung dazu ist in der VHS-Gruppe noch nicht umgesetzt.

Die VHS-Gruppe ist im Internet in 5 Internetaufritten mit insgesamt rd. 700 Webseiten vertreten, von denen etwa 500 Seiten zweimal pro Jahr komplett ausgetauscht werden.

Bei der Wahl des eingesetzten Content-Management-Systems sowie dessen Erweiterungen war die Eignung für barrierefreie Webauftritte ein entscheidendes Auswahlkriterium. Bei der Programmierung der Webauftritte und der Anpassung der Erweiterungen zum Generieren der dynamischen Inhalte war die Einhaltung der Anforderungen an Barrierefreiheit Bestandteil des Lastenheftes.

Beim Einpflegen neuer Inhalte sind die Anforderungen an Barrierefreiheit grundsätzliche Vorgabe (z. B. ausschließlich semantische Textauszeichnungen, Alternativtexte für Bilder etc.).

Unsere Internetauftritte werden bezüglich ihrer Inhalte und Bedienbarkeit kontinuierlich weiterentwickelt. Wir gehen dabei oft über die grundlegenden Anforderungen an Barrierefreiheit hinaus, indem wir z. B. im Internet grundsätzlich aussagekräftige, selbsterklärende Dateinamen für Bilder, verlinkte Dokumente und Verzeichnisstrukturen verwenden oder derzeit den Einsatz einer besonders lesefreundlichen neuen Webschriftart (Atkinson Hyperlegible Font des Braille-Instituts) prüfen. Die Farbigkeit unserer Webauftritte wurde vor der Veröffentlichung im Hinblick auf die häufigsten Farbsehschwächen überprüft.

Die Inhalte unseres Intranets und dessen Oberfläche sind so gestaltet, dass das Intranet von allen Mitarbeitenden der VHS-Gruppe ohne Einschränkungen genutzt werden kann. Sollten sich durch zukünftige Mitarbeitende veränderte Anforderungen ergeben, werden wir unser Intranet entsprechend anpassen.

Wir betrachten das Thema Barrierefreiheit als kontinuierliche Anforderung und sind für jede interne und externe Rückmeldung dankbar, die uns bei der Verbesserung der Benutzbarkeit unseres Intranets und unserer Online-Angebote hilft.

Städtisches Klinikum Braunschweig gGmbH (Klinikum)

Die Website des Klinikums sowie das Mitarbeiterportal sind grundsätzlich barrierefrei. Beim Accessibility-Test wird aktuell ein Score von 82% erreicht.

Bei der Erarbeitung der Website und des Mitarbeiterportals wurde bedacht, dass Menschen mit Sehbeeinträchtigung eigene Screenreader bzw. spezielle Browser verwenden, die Ihnen beim Konsumieren einer Website behilflich sind. Um diese Screenreader adäquat zu nutzen,

ist die HTML-Stuktur der Website maßgeblich. Häufig sieht man Websites, die Audio-Vorlesefunktionen oder Schriftvergrößerungsbuckets anbieten, diese sind jedoch sehr selten von Nutzen, da, wie Eingangs beschrieben, eher die eigenen Screenreader genutzt werden.

Folgende Maßnahmen zur barrierefreien Nutzung sind auf der Website und dem Mitarbeiterportal umgesetzt:

- Bilder können mit Alt-Tags per CMS gepflegt werden. Die Alt-Tags sind für Sehbeeinträchtigte wichtig, da deren Screenreader die Beschreibung der Bilder vorliest.
- Alle Elemente werden als solche benannt, bspw. Überschriften, Buttons, Bilder, Texte sind gegliedert.
- Die Website kann mit textbasierten Browsern wiedergegeben werden.
- Die gesamte Website und vor allem die Texte können durch Strg+ / - vergrößert bzw. verkleinert werden, ohne dass das Layout beeinträchtigt wird.
- Elemente wie bspw. die Navigation kann mit Tab-Taste gesteuert werden.
- Kontrastverhältnis der Schriften zum Hintergrund

Flughafen Braunschweig-Wolfsburg GmbH (Flughafen GmbH)

Aktuell gibt es kein Umsetzungskonzept, ein Angebot einer externen Agentur ist in Bearbeitung.

Eine Veröffentlichung ist Anfang 2021 möglich. Bisher sind keine Erklärungen zur Barrierefreiheit vorhanden.

Struktur Förderung Braunschweig GmbH (SFB)

Die SFB hat keine eigene Webseite.