

Absender:

**Fraktion Bündnis90/Grüne, SPD-
Fraktion, Antje Keller (parteilos) im
Stadtbezirksrat 112**

24-22826
Antrag (öffentlich)

Betreff:

Paketzustellung durch DHL

Empfänger:

Stadt Braunschweig
Der Oberbürgermeister

Datum:

09.01.2024

Beratungsfolge:

Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 112 Wabe-Schunter-Beberbach
(Entscheidung)

25.01.2024

Status

Ö

Beschlussvorschlag:

Beschluss:

Wir bitten die Verwaltung, die Beschwerden, die auch aus anderen Stadtteilen bekannt sind, an die Post weiter zu leiten, damit kundenfreundliche und zuverlässige Lösungen etabliert werden.

Sachverhalt:

In den vergangenen Wochen haben sich Bürgerinnen und Bürger vermehrt über die Zustellung von Paketen beklagt, die nicht zugestellt wurden, obwohl die Empfänger in den Häusern und Wohnungen anwesend waren. Die Sendungen wurden dann in den Poststationen in Waggum oder Bienrode hinterlegt, was für die Kunden zusätzliche Fahrten erforderten. Aus der Poststation Waggum war zu erfahren, dass auch Pakete, die in Thune zugestellt werden sollten, in Waggum hinterlegt wurden. Telefonische Beschwerden bei der Post wurden durch Tonbandansagen auf englisch (!) „beantwortet“.

gez.

Gerhard Masurek
B90/Grüne

gez.

Paul Klie
SPD

gez.

Antje Keller
parteilos

Anlage/n:

Keine