

*Betreff:***Resolution: Dezentrale Strukturen der BLSK erhalten - Änderungsantrag***Organisationseinheit:*

Dezernat VI

0800 Stabsstelle Wirtschaftsdezernat

Datum:

09.08.2024

Adressat der Mitteilung:

Mitteilungen außerhalb von Sitzungen (zur Kenntnis)

Rat der Stadt Braunschweig (zur Kenntnis)

Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 111 Hondelage-Volkmarode (zur Kenntnis)

Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 112 Wabe-Schunter-Beberbach (zur Kenntnis)

Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 120 Östliches Ringgebiet (zur Kenntnis)

Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 130 Mitte (zur Kenntnis)

Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 211 Braunschweig-Süd (zur Kenntnis)

Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 212 Südstadt-Rautheim-Mascherode (zur Kenntnis)

Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 222 Südwest (zur Kenntnis)

Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 310 Westliches Ringgebiet (zur Kenntnis)

Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 321 Lehdorf-Watenbüttel (zur Kenntnis)

Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 322 Nördliche Schunter-/Okeraue (zur Kenntnis)

Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 330 Nordstadt-Schunteraue (zur Kenntnis)

Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 221 Weststadt (zur Kenntnis)

Sachverhalt:

Mit Beschluss des Rates vom 11. Juni 2024 (DS 24-23655-02) wurde die Verwaltung gebeten, in Abstimmung mit der Braunschweigischen Landessparkasse (BLSK) in Erfahrung zu bringen und gemeinsam die Ratsgremien und die Stadtbezirksräte darüber zu informieren

- auf Grundlage welcher Strategie und nach welchen Kriterien die Entwicklung und Optimierung des Filialnetzes (durch Zusammenlegungen, Umwandlungen in SB-Stellen und auch Schließung von Standorten) erfolgt
- wie der Service stadtweit auch für ältere Kundinnen und Kunden bestmöglich aufrechterhalten werden kann und
- wie die BLSK eine gute Kundenbetreuung abseits des Online-Bankings weiterhin gewährleisten möchte.

Im Begründungstext des Antrages wurde darüber hinaus gebeten, dass die BLSK in der vom

regelmäßig vom Oberbürgermeister einberufene Bezirksbürgermeisterkonferenz ausführlich zu dem Thema informiert.

Anliegend erhalten Sie nun die ausführliche Stellungnahme der BLSK zu den Fragen. Außerdem hat die BLSK an der am 21. August 2024 stattfindenden Bezirksbürgermeisterkonferenz teilgenommen.

Gez.
Leppa

Anlage/n:

Stellungnahme der BLSK vom 8. August 2024

BLSK, 3367/ 3519, 38023 Braunschweig

Friedrich-Wilhelm-Platz
38100 Braunschweig

An den Rat der Stadt Braunschweig sowie
an die Stadtbezirksräte

BLSK Kommunikation/Zentr.Aufgaben
Bettina Reschke
Telefon +49 531 487-3519
Email bettina.reschke@blsk.de

8. August 2024

Resolution: „Dezentrale Strukturen der BLSK erhalten – Änderungsantrag“ - Stellungnahme

Sehr geehrte Mitglieder des Rats der Stadt Braunschweig,
sehr geehrte Stadtbezirksräte,

wir kommen auf die o.g. Resolution „Dezentrale Strukturen der BLSK erhalten – Änderungsantrag“ vom 05.06.2024 zurück. Vielen Dank, dass Sie uns die Möglichkeit zu einer Stellungnahme sowie der Teilnahme an der Bezirksbürgermeisterkonferenz am 21.08.2024 durch die Unterzeichnenden geben.

Gern erläutern wir Ihnen die Hintergründe, die zu den aktuellen Standortveränderungen der BLSK in Braunschweig geführt haben:

Der Vorstand der BLSK betrachtet regelmäßig das bestehende (SB-)Filialnetz hinsichtlich der sich ändernden Rahmenbedingungen und des hieraus ggfs. resultierenden Optimierungspotenzials. Basis dieser Überprüfung sind u.a. die Kriterien **öffentlicher Auftrag, Sicherheit und Wirtschaftlichkeit**, wobei wir letzteren Punkt insbesondere vor dem Hintergrund der Auslastung des jeweiligen Standortes bewerten.

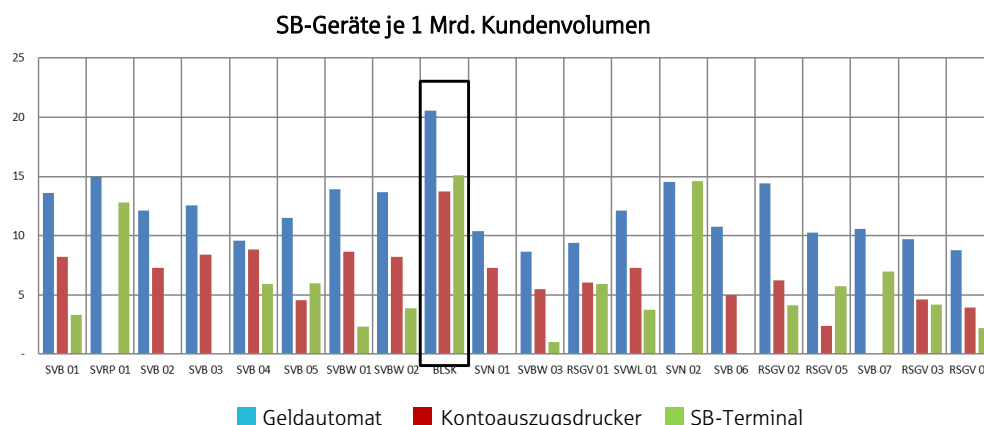
Beim Bewertungskriterium **öffentlicher Auftrag** werden u.a. Faktoren wie die Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr, die vorhandene Einzelhandelsinfrastruktur, die Entfernung zu den nächstgelegenen Standorten der BLSK, die Anzahl der aktuellen Transaktionen an den SB-Geräten sowie alternative Bargeldversorgungsmöglichkeiten (Supermarktkasse)/ bargeldloser Zahlungsverkehr betrachtet.

Zudem kann ein Großteil der Leistungen der BLSK standortunabhängig über unser Kunden-Service-Center sowie durch die Nutzung des Online-Bankings erbracht werden. Dies zählt ebenfalls auf die Erfüllung des öffentlichen Auftrags ein.

Bei der **Sicherheit** wird die Lage des Standortes hinsichtlich der potenziellen Gefahr einer Autamatsprengung bewertet. Faktoren sind hierbei u.a. die Lage in einem Wohngebiet, die Gebäude-

struktur (z.B. Fachwerk), die Anbindung an Autobahnen sowie das Vorhandensein einer nahegelegenen Polizeidirektion. In vielen Fällen erfolgt bzgl. der Gefährdungslage eine Abstimmung mit den örtlichen Polizeidirektionen.

Das Ergebnis einer Datenanalyse unser SB-Geräte gemeinsam mit der SGZ DatenService GmbH aus dem Jahr 2022 hat gezeigt, dass die Anzahl der SB-Geräte der BLSK in Bezug auf Vergleichs-Sparkassen überproportional hoch ist:



Im Rahmen unserer Überprüfungen haben wir ferner festgestellt, dass nicht an allen Standorten eine angemessene Auslastung der Geräte gegeben ist und somit ein Optimierungspotenzial hinsichtlich der Fracht- und Transportkosten durch eine Reduzierung der Geräteanzahl besteht (**Wirtschaftlichkeit**). Der Faktor Gebäudekosten ist bei Standortveränderungen ebenfalls nicht zu vernachlässigen.

Zudem spielt das Nutzungsverhalten der Kunden eine wesentliche Rolle: Dieses hat sich im Hinblick auf das bargeldlose Bezahlen und auch die intensivere Nutzung der Sparkassen-Anwendungen (insbesondere S-App, Onlinebanking) in den letzten Jahren verändert. So hat sich die Anzahl der S-App Nutzer verdoppelt, Bargeldverfügungen sind um 20 % zurückgegangen.

Aus dem **Zusammenspiel der vorgenannten Faktoren** wurden die jetzigen Standortveränderungen in Braunschweig sowie im gesamten Geschäftsgebiet der BLSK abgeleitet.

Der Verwaltungsrat hat sich in seiner Sitzung vom 02. Dezember 2022 intensiv mit den vorgesehenen Standortveränderungen befasst. Im Ergebnis wurden die Maßnahmen ohne Gegenstimmen genehmigt, so dass Mitte 2023 mit der sukzessiven Umsetzung der Maßnahmen begonnen wurde. Parallel zu den Umsetzungsmaßnahmen hat jeweils ein Austausch mit den lokalen politischen Vertretern stattgefunden.

Als in der Region fest verankerte Sparkasse ist es uns ein besonderes Anliegen, unsere Dienstleistungen so nah wie möglich an unserer Kundschaft und den Bedürfnissen der Menschen in unserer Stadt zu platzieren.

Wir sind überzeugt, dass uns dies auch nach Umsetzung der Standortanpassungen weiterhin gelingen wird.

Für eine gute und umfassende Kundenbetreuung bieten wir unseren Kundinnen und Kunden ein breites Spektrum an Optionen:

- Das beste Online-Banking Deutschlands per Browser sowie mit der Sparkassen-App (Quelle: Handelsblatt)
- Für ältere, nicht mehr so mobile oder wenig technikaffine Kundinnen und Kunden:
 - o Nutzung des umfassenden Angebots unseres Kunden-Service-Centers, welches von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr erreichbar ist (telefonisch oder per Email). Zu den Dienstleistungen gehören die Anpassung persönlicher Daten, Erteilung/ Löschung von Vollmachten, Änderung von Freistellungsaufträgen, Ändern von Daueraufträgen, Rückgabe von Lastschriften, Debitkarte bestellen oder sperren, ... (Aufzählung nicht vollständig)
 - o Kontoauszüge bequem nach Hause schicken lassen
 - o Überweisungsaufträge per Post erteilen, gern stellen wir Blanko-Formulare zur Verfügung
- Ständige Erweiterung unseres Multikanalangebots für Beratungen: Zusätzlich zu unserem Kunden-Service-Center stehen unsere Beraterinnen und Berater auch per Videoberatung zur Verfügung - und dies von Montag bis Freitag von 8.00 bis 19.30 Uhr.
- Für eine persönliche Beratung können alle Filialen der BLSK aufgesucht werden. In vielen Fällen dürfte sich die Hauptfiliale in der Dankwardstraße anbieten, da sich die Haltestelle Rathaus direkt vor der Eingangstür befindet und regelmäßig vom ÖPNV angesteuert wird. Der ggfs. umständliche Weg in andere Stadtteilfilialen ist somit nicht erforderlich. Wir empfehlen unbedingt, im Vorfeld einen Termin zu vereinbaren!

Selbstverständlich stehen wir unseren Kundinnen und Kunden gern in verschiedenen Informationsformaten zu unserem Multikanalangebot zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, die erfolgreiche Zusammenarbeit der BLSK in Braunschweig sowie im gesamten Geschäftsgebiet mit unseren Kundinnen und Kunden und Allen, die wir noch für uns begeistern werden, langfristig fortzusetzen!

Ihr



Lars Dannheim
Mitglied des Vorstands



Sikander Shah
Leitung Privat- und Geschäftskunden
Braunschweig| Helmstedt| Vorsfelde