

Betreff:

**Auswertung von Beschwerden und Anfragen beim Fachbereich
Stadtgrün im Jahr 2024**

Organisationseinheit:

Dezernat VIII
67 Fachbereich Stadtgrün

Datum:

21.01.2025

Beratungsfolge

Umwelt- und Grünflächenausschuss (zur Kenntnis)

Sitzungstermin

28.01.2025

Status

Ö

Sachverhalt:

Im Jahr 2024 sind beim Fachbereich Stadtgrün insgesamt 2.763 Beschwerden und Hinweise eingegangen und erfasst worden. Davon sind rund $\frac{3}{4}$ zwischenzeitlich bearbeitet worden.

Der Großteil der Beschwerden ging mit 940 direkt beim Fachbereich Stadtgrün ein, in etwa gleichem Umfang wurden zudem der Mängelmelder (rund 250), das Bürgertelefon (rund 300) und das Ideen- und Beschwerdemanagement (rund 360) genutzt.

Die übrigen Meldungen sind über das Vertrags- und Kundenmanagement des FB 65 an den FB 67 weitergegeben worden.

Schwerpunkte der Beschwerden:

Herabhängende Äste, Pflege und Gefährdung durch Bäume:	ca. 700 Beschwerden
Pflegezustand öffentlicher Grünflächen:	ca. 630 Beschwerden
Gefahren/Mängel auf Außenanlagen städtischer Grundstücke:	ca. 480 Beschwerden
Spielplätze/Spielgeräte:	ca. 350 Beschwerden
Wildkraut und Verschmutzungen / Vermüllungen	ca. 335 Beschwerden
Friedhöfe:	ca. 70 Beschwerden

Die restlichen Beschwerden waren nicht unmittelbar zuzuordnen, bzw. betrafen allgemeine Themen.

Seitens der Stadtbezirksräte wurden im Jahr 2024 insgesamt 97 Anfragen eingereicht, die in den Zuständigkeitsbereich des Fachbereichs Stadtgrün fielen. Diese wurden auch bereits beantwortet.

Gekeler

Anlage/n: keine