

Beschlussauszug

Sitzung des Umwelt- und Grünflächenausschusses vom 28.01.2025

Anlass:	Sitzung
Zeit:	15:00 - 16:37
Raum, Ort:	Konferenzräume 2-4 des BraWoPark Business Centers III, Willy-Brandt-Platz 13, 38102 Braunschweig

Ö 3.3	Auswertung von Beschwerden und Anfragen beim Fachbereich Stadtgrün im Jahr 2024	25-25113
--------------	--	-----------------

Beschlussart: zur Kenntnis genommen

Herr Sasse stellt die Mitteilung kurz vor und beantwortet die Fragen der Ausschussmitglieder.

Ratsherr Schnepel bittet mit Unterstützung der Ratsfrauen Ohnesorge und Mundlos um zukünftige Ergänzung der Auswertung als Mitteilung außerhalb der Sitzungsfolge mit Informationen über das Ausmaß und die Wesentlichkeit der Beschwerden in den Vorjahren im Vergleich zum aktuellen Jahr.

Protokollnotiz: Ratsherr Kühn ist von 15:14 bis 15:15 Uhr abwesend.

Herr Sasse betont, dass jede Beschwerde ernst genommen wird und nimmt den Vorschlag von Ratsfrau Mundlos - zur Verschiebung der Personalressourcen vom Beschwerdemanagement zur Grünflächenpflege zur Vermeidung von Beschwerden - zur Kenntnis.

Herr Gekeler verweist in Bezug auf selbstständiges Tätigwerden der Bürgerinnen und Bürger zur Grünpflege auf den Protokollauszug zu TOP 4.2 „Patenschaft für Baumscheiben“ der Sitzung des Umwelt- und Grünflächenausschusses vom 25.10.2024.

Auf Rückfragen der Ausschussmitglieder führt Herr Sasse das Beschwerdemanagement weiter aus. Dieses läuft digitalisiert, aber nicht automatisiert ab. Dopplungen bei den enthaltenen Sachverhalten würden eher selten auftreten.

Auf die Rückfrage von Frau Wanzelius zu der Zuständigkeit für Beschwerden bezüglich Baumfällarbeiten im Querumer Forst beantwortet Herr Gekeler mit Verweis auf die Zuständigkeit der Stiftung Braunschweiger Kulturbesitz (SBK) als Waldeigentümer und die Pflichten der Verkehrssicherung. Frau Wanzelius wird selber auf die SBK zugehen.

Ergebnis:

Die Mitteilung 25-25113 wurde zur Kenntnis genommen.