

Betreff:

**Gehwegschäden nach Glasfaserausbau**

Organisationseinheit:

Dezernat III  
66 Fachbereich Tiefbau und Verkehr

Datum:

26.02.2025

Beratungsfolge

Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 112 Wabe-Schunter-Beberbach (zur  
Kenntnis)

Sitzungstermin

05.03.2025

Status

Ö

### **Sachverhalt:**

Zur Anfrage der SPD-Fraktion im Stadtbezirksrat 112 vom 20.02.2025 nimmt die Verwaltung wie folgt Stellung:

Zu 1.)

Die Verwaltung ist sich der geschilderten Problematik bewusst. Sie erhält regelmäßig Rückmeldungen im Rahmen der Bauüberwachung sowie durch direkte und indirekte Beschwerden von Bürgerinnen und Bürgern über das Ideen- und Beschwerdemanagement (IuB).

zu 2.)

Bei festgestellten Mängeln sollten sich die Bürgerinnen und Bürger vorrangig an das bauausführende Unternehmen wenden, das im Vorfeld der Baumaßnahmen mittels Einwurfzettel über die Arbeiten informiert und eine Kontaktperson benennt. Alternativ steht die Telekom-Hotline unter der Rufnummer 0800 – 2266100 zur Verfügung. Sollte keine zufriedenstellende Lösung erfolgen, kann das Ideen- und Beschwerdemanagement (IuB) der Stadt informiert werden.

zu 3.)

Die Stadt stellt die fachgerechte Wiederherstellung der Straßen und Gehwege durch regelmäßige Bauüberwachungen, Baubesprechungen und Abnahmen sicher. Im Rahmen dieser Kontrollen werden Mängel erfasst und die ausführende Firma zur fristgerechten Nachbesserung verpflichtet. Darüber hinaus erfolgen stichprobenartige Prüfungen der erstellten Oberflächen sowie gegebenenfalls eine Öffnung des Untergrunds zur Kontrolle der Ausführungsqualität. Die nachgebesserten Bereiche werden ebenfalls stichprobenhaft überprüft, um eine nachhaltige Qualitätssicherung zu gewährleisten.

Gerstenberg

### **Anlage/n:**

keine