

Betreff:

Digitalisierung vorantreiben: Wann modernisiert die Verwaltung ihre Umfragen?

Organisationseinheit:

Dezernat II
10 Fachbereich Zentrale Dienste

Datum:

04.09.2025

Beratungsfolge

Ausschuss für Finanzen, Personal und Digitalisierung (zur Kenntnis)

Sitzungstermin

04.09.2025

Status

Ö

Sachverhalt:

Zur Anfrage der Fraktion Bündnis 90 – Die Grünen vom 14. August 2025 (25-26325) wird wie folgt Stellung genommen:

zu Frage 1, 2 und 3:

Die Stadt Braunschweig setzt schon seit geraumer Zeit ein Formularmanagement-Verfahren ein, das in den unterschiedlichsten Zusammenhängen Verwendung findet. Vorrangig werden damit natürlich Online-Formulare erstellt, die zur Beantragung von Dienstleistungen u.a. über das Serviceportal genutzt werden. Aber auch für Rückmeldungen bei Veranstaltungseinladungen, Buchung von Veranstaltungsplätzen und Abfragen bei unterschiedlichsten Institutionen wird dieser Service in Anspruch genommen.

Der Einsatz oder die Nutzung dieses Services steht allen Organisationseinheiten im Rahmen der zentral vorhandenen Ressourcen zur Verfügung. Da dieses Angebot nicht allen Organisationseinheiten bekannt ist, wird die Verwaltung diese Anfrage zum Anlass nehmen, alle Beteiligten nochmals über diesen Service zu informieren.

Dr. Pollmann

Anlage/n: