

Betreff:

Einsatz und geplante Nutzung von KI-gestützten Softwarelösungen

Organisationseinheit:

Dezernat I
0110 Stabsstelle Digitalisierung, Smart-City

Datum:

04.09.2025

Beratungsfolge

Ausschuss für Finanzen, Personal und Digitalisierung (zur Kenntnis)

Sitzungstermin

04.09.2025

Status

Ö

Sachverhalt:

Die Anfrage der CDU-Fraktion 25-26389 wird wie folgt beantwortet:

Zu 1:

Die Verwaltung führt derzeit Pilotprojekte durch, um den Einsatz von KI in verschiedenen Anwendungsfeldern zu erproben. Zu den Projekten gehören der Test eines KI-Assistenten für den Büroalltag (z. B. Textgenerierung mit ChatGPT), die automatisierte Erstellung von Protokollen zur Effizienzsteigerung bei Sitzungen sowie die Entwicklung eines KI-gestützten Bürger-Chatbots, der die städtische Webseite nutzerfreundlicher gestalten soll. Die städtischen Eigenbetriebe prüfen unabhängig von der Verwaltung ähnliche Anwendungen, wie etwa die KI-gestützte Protokollerstellung durch die Braunschweig Beteiligungen GmbH. Die Inhalte von www.braunschweig.de werden KI-gestützt automatisiert von Deutsch in 10 weitere Sprachen übersetzt.

Zu 2:

Derzeit werden die Ergebnisse aus den genannten Pilotprojekten ausgewertet, um zu entscheiden, welche KI-Anwendungen langfristig in der Verwaltung etabliert werden können. Aktuell gibt es keine drittmittelgeförderten Projekte oder Forschungskooperationen im Bereich KI. Die Verwaltung steht jedoch in Kontakt mit externen Partnern und evaluiert dabei auch potenzielle Fördermöglichkeiten und ihren möglichen Nutzen. Die Verwaltung prüft den Einsatz einer KI-basierten Fachsoftware für die Bearbeitung von Anträgen im Bereich Wohngeld.

Zu 3:

Die Verwaltung verfolgt eine Strategie, bei der der Einsatz von KI darauf abzielt, sowohl den Mitarbeitern als auch den Bürgerinnen und Bürgern konkrete Mehrwerte zu bieten. Der Schutz sensibler Daten und die Einhaltung der geltenden Datenschutzrichtlinien stehen dabei im Vordergrund. Um die Einbindung der Mitarbeiter sicherzustellen, findet ein Austausch mit dem Gesamtpersonalrat statt. Zur Vermeidung algorithmischer Verzerrungen werden Schulungen der KI-nutzenden Mitarbeiter durchgeführt, um sie über die Potenziale und Limitationen von KI aufzuklären. Weitere Sicherheitsebenen sind die Auswahl der verwendeten KI-Modelle und ihre Konfiguration.

Werner

Anlage/n:

keine