

Beschlussauszug

**Sitzung des Ausschusses für Finanzen, Personal und Digitalisierung vom
09.10.2025**

Anlass:	Sitzung
Zeit:	15:00 - 16:53
Raum, Ort:	Rathaus, Großer Sitzungssaal, Platz der Deutschen Einheit 1, 38100 Braunschweig

Ö 14.1.1	Niedrigschwellige digitale Terminbuchung für die Ausländerbehörde sicherstellen	25-26567-01
-----------------	--	--------------------

Beschlussart: zur Kenntnis genommen

Ratsfrau Köhler bedankt sich für die Beantwortung der Fragen und erkundigt sich, bis wann das neue System implementiert werden soll und ob dieses eine Rückmeldefunktion beinhaltet, die den Menschen eine bessere Nachverfolgung ihrer Terminanfragen ermöglicht.

Stadtrat Dr. Pollmann erläutert, dass es für die Terminvereinbarung kein zentrales E-Mail-Postfach mehr gibt, sondern nun gezielt vier verschiedene Bereiche angesteuert werden. Beschwerden über die Behörde sind nahezu auf null gesunken, was die Wahrnehmung der verbesserten Effizienz bestätigt. Sobald ein Termin feststeht, wird dieser den betroffenen Personen mitgeteilt.

Ratsfrau Schneider bittet die Verwaltung, die Antwort auf die Anfrage auch den Mitgliedern des AVI zur Kenntnis zu geben, da dieser Ausschuss nur wenige Vorlagen erhält.

Stadtrat Dr. Pollmann sichert zu, die Antwort dem AVI zur Verfügung zu stellen.

Ratsherr Dr. Plinke erkundigt sich nach der aktuellen Personalsituation in der Ausländerbehörde.

Stadtrat Dr. Pollmann erklärt, dass weiterhin eine hohe Arbeitsbelastung besteht, jedoch eine gewisse Entspannung wahrgenommen wird. Die Personalfluktuationsrate hat sich reduziert und eine Stabilisierung ist zu beobachten. Zudem wurde die elektronische Akte eingeführt, was einen erheblichen Fortschritt darstellt. Auch die Neugliederung der Behörde hat zur Verbesserung der Situation beigetragen.

Die Stellungnahme 25-26567-01 wird zur Kenntnis genommen.