

Absender:

**Heikebrügge, Stefan**  
**Gruppe PARTEI/PIRATEN im**  
**Stadtbezirksrat 131**

**17-04980**  
Anfrage (öffentlich)

Betreff:

**Anfrage zur Qualität der Beantwortung von Anfragen durch die  
Verwaltung**

Empfänger:

Stadt Braunschweig  
Der Oberbürgermeister

Datum:

29.07.2017

Beratungsfolge:

Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 131 Innenstadt (zur Beantwortung)

27.09.2017

Status

Ö

### Sachverhalt:

Nach § 56 NKomVG in Verbindung mit § 91 Abs. 4 Satz 1 NKomVG hat jedes Mitglied des Stadtbezirksrates das Recht Auskunft in allen Angelegenheiten der Kommune zu verlangen. Dies geschieht u. a. in Form von Anfragen an die Verwaltung. Die Qualität des Inhalts der Antworten der Verwaltung ist dabei unterschiedlich (als Negativbeispiel: Antwort 17-04374-01 für 16-03493). Daher folgende Fragen an die Verwaltung:

Unterhält die Verwaltung ein Qualitätsmanagementsystem zur Sicherstellung eines Mindestmaßes einer inhaltlichen Qualitätsanforderung von Antworten auf Anfragen (z. B. in Anlehnung an ISO EN DIN 9001 ff.)?

Falls dies nicht der Fall ist:

Wie stellt die Verwaltung z. Zt. ein inhaltliches Qualitätsmindestmaß sicher?

Plant die Verwaltung ein entsprechendes Qualitätsmanagementsystem (z. B. entsprechend ISO EN DIN 9001 ff.) einzuführen?

Stefan Heikebrügge

Gruppe Die PARTEI\PIRATEN

### Anlage/n: