

Betreff:

**Auslastung und Einzugsbereich der Bezirksgeschäftsstelle Nord - Wenden**

Organisationseinheit:

Dezernat I  
0103 Referat Bezirksgeschäftsstellen

Datum:

27.08.2020

Beratungsfolge

Stadtbezirksrat im Stadtbezirk 323 Wenden-Thune-Harxbüttel (zur Kenntnis)

Sitzungstermin

08.09.2020

Status

Ö

**Sachverhalt:**

Zur interfraktionellen Anfrage vom 03.03.2020 (DS 20-13002) wird wie folgt Stellung genommen:

- Zu 1. Im Jahr 2020 liegt die durchschnittliche Auslastung der Bezirksgeschäftsstelle Wenden bisher bei 100 % bezogen auf die täglich 3-stündigen Öffnungszeiten im Bereich der Aufgaben für allgemeine Bürgerangelegenheiten. Die Serviceleistungen umfassen Melde-, Ausweis- und Passangelegenheiten, Beglaubigungen, Führungszeugnisse, Auskünfte aus dem Gewerbezentralregister, Bewohnerparkausweise, Annahme von Anträgen für andere städtische Behörden, Vermietung und Verpachtung von Gemeinschaftshäusern sowie die Ausgabe von Müllsäcken und Sperrmüllmarken. Der Umfang dieser Serviceleistungen schwankt zwischen 300 und etwas über 400 telefonische und persönliche Fälle je Woche.
- Zu 2. Aktuell ist mit 6 bis 7 Wochen Wartezeit im Rahmen einer Terminvergabe zu rechnen.
- Zu 3. Eine statistische mengenmäßige Auswertung, aus welchen Stadtteilen die Bürgerinnen und Bürger kommen und welcher Art Ihre Anliegen sind, wird nicht vorgenommen. Der größte Anteil kommt aus dem nördlichen Stadtgebiet und den in der Nähe liegenden Arbeitsplätzen. Aufgrund der momentanen Verlegung der Abteilung Bürgerangelegenheiten vom Hagenmarkt in die Friedrich-Seele-Straße hat sich der Einzugsbereich in Richtung Innenstadt erweitert.

Markurth

**Anlage/n:**

keine