

*Betreff:***Auswertung von Beschwerden und Anfragen beim Fachbereich
Stadtgrün im Jahr 2025***Organisationseinheit:*Dezernat VI
67 Fachbereich Stadtgrün*Datum:*

26.01.2026

Beratungsfolge:

Umwelt- und Grünflächenausschuss (zur Kenntnis)

Sitzungstermin

30.01.2026

Status

Ö

Sachverhalt:

Im Jahr 2025 sind beim Fachbereich Stadtgrün insgesamt 3.650 Beschwerden und Hinweise eingegangen und erfasst worden. Davon sind rund $\frac{3}{4}$ zwischenzeitlich abschließend bearbeitet worden.

Der Großteil der Beschwerden ging mit 960 direkt beim Fachbereich Stadtgrün ein. 723 Beschwerden gingen über das Ideen- und Beschwerdemanagement, 562 über den Mängelmelder und 409 über das Bürgertelefon ein.

Die übrigen Meldungen sind über das Vertrags- und Kundenmanagement des FB 65 an den FB 67 weitergegeben worden.

Schwerpunkte der Beschwerden/Hinweisen:

- | | |
|--|-----------------------|
| • Herabhängende Äste, Pflege&Gefährdung durch Bäume: | ca. 1.000 Beschwerden |
| • Gefahren/Mängel auf Außenanlagen städt. Grundstücke: | ca. 800 Beschwerden |
| • Pflegezustand öffentlicher Grünflächen: | ca. 660 Beschwerden |
| • Wildkraut und Verschmutzungen / Vermüllungen: | ca. 350 Beschwerden |
| • Spielplätze/Spielgeräte: | ca. 240 Beschwerden |
| • Eichenprozessionsspinner: | ca. 135 Beschwerden |
| • Friedhöfe: | ca. 50 Beschwerden |

Die restlichen Beschwerden sind nicht unmittelbar zuzuordnen.

Gegenüber dem Vorjahr (2.763 Beschwerden) bedeutet dies eine Steigerung um 887 zu bearbeitende Vorgänge (rund 32 %), die durch das vorhandene Personal zu bewältigen sind. Seitens des zentralen Beschwerdemanagements ist geplant, alle Beschwerden zukünftig in einer zentralen Datenbank zu sammeln, auf die alle Fachbereiche Zugriff haben. Hierdurch sollen Doppelungen und Mehrfacherfassungen ausgeschlossen und Beschwerden effektiver abgearbeitet werden können.

Seitens der Stadtbezirksräte wurden im Jahr 2025 insgesamt 122 Anfragen eingereicht, die in den Zuständigkeitsbereich des Fachbereichs Stadtgrün fielen. Diese wurden größtenteils bereits vollständig beantwortet.

Hanusch

Anlage/n:

keine