

Betreff:
KI in der Stadtverwaltung: Wie werden Mitarbeitende befähigt?

Empfänger:
Stadt Braunschweig
Der Oberbürgermeister

Datum:
15.04.2026

Beratungsfolge:	Sitzungstermin	Status
Ausschuss für Finanzen, Personal und Digitalisierung (zur Beantwortung)	30.04.2026	Ö

Sachverhalt:

Die Verwaltung der Stadt Braunschweig möchte sich digitaler aufstellen und setzt aktuell verschiedene Digitalisierungsprojekte um. Damit Braunschweig sich weiter zur zukunftsorientierten „Smart City“ transformieren kann, gibt es seit Kurzem zum Beispiel den KI-gestützten Chatbot Lio, der Fragen zu einfachen Verwaltungsangelegenheiten beantwortet. Während Lio sich auf die Anwendung durch die Braunschweiger Bürger*innen fokussiert, gibt es auch für Mitarbeitende drei KI-generierte Chatbots wie den „Kreativbot-BS“, der bei Brainstormings oder bei der Erstellung von Texten unterstützt, um die Verwaltung im Inneren digitaler und innovativer zu gestalten.

Zwar bringen die beschriebenen Bots sicherlich Produktivitätsgewinne, z. B. bei der Recherche, verändern aber nicht automatisch die Arbeitsweise der Verwaltung. Echte Effekte entstehen erst dann, wenn alle Mitarbeitenden lernen, KI sinnvoll im Alltag einzusetzen. Dazu braucht es systematische Schulungen, klare Nutzungsregeln, IT-Sicherheit bei der Nutzung von KI und KI-Governance, Integration in interne Prozesse sowie echte Datensouveränität.

Daher fragen wir:

1. Welche Bestrebungen gibt es über die bestehenden KI-gestützten Chatbots hinaus, um Verwaltungsmitarbeitende zu befähigen, KI im Arbeitsalltag sinnvoll einzusetzen?
2. Welche zentralen Stellen innerhalb der Verwaltung sind dafür verantwortlich, dass Mitarbeitende und Fachbereiche die notwendigen Voraussetzungen erhalten, um KI- und Digitalisierungstools erfolgreich und sicher im Arbeitsalltag einsetzen zu können (z. B. durch Schulungen, Erarbeitung von Nutzungsregeln, IT-Sicherheitsmechanismen usw.)?
3. Welche finanziellen Mittel plant die Verwaltung in den kommenden Jahren im Rahmen der IT-Planung für welche KI- und Digitalisierungsprojekte ein?

Anlage/n:
keine